

Référence sur les À, CC et CCI

<http://lesaffairesweb.com/2010/02/09/attention-a-letiquette-courriel/>

En général:

- Si vous êtes dans les destinataires du À, il est fort probable que vous ayez à répondre. Prenez connaissance du courriel.
- Lors d'envoi de courriel en masse, il est important de protéger la vie privée des destinataires en utilisant le CCI
- Lorsque CCI est utilisé, une mention à qui s'adresse le courriel doit être présente
  - Par exemple: À tous les parents ou À tous les animateurs

Avec les parents:

- La communication avec les parents doit se faire à travers un seul canal. Le courriel est privilégié.
- S'assurer que toutes les adresses pour les parents/répondants sont utilisées pour l'envoi (garde partagée).

Au sein du groupe:

- Pour faciliter les échanges et l'avancement des dossiers, on demande minimalement un accusé réception dans les 72 heures.